

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

«СОГЛАСОВАНО»
на заседании Педагогического
Совета от 01» апреля 2025 г.
Протокол № 3



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Эмоциональный интеллект – практические техники»
(для психологов в социальной сфере)**

(72 ч.)

г. Москва
2025 г.

1.ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Программа повышения квалификации **«Эмоциональный интеллект – практические техники»** как комплекс нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку качества подготовки слушателей направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации имеющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Программа повышения квалификации **«Эмоциональный интеллект – практические техники»** предназначена для повышения квалификации психологов, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере, разработана на основании установленных квалификационных требований, требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта к результатам освоения образовательных программ, а также требований профессионального стандарта.

Нормативную правовую основу разработки программы повышения квалификации **«Эмоциональный интеллект – практические техники»** (далее - программа) составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция);
- Приказ Минтруда России от 14.09.2023 N 716н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.10.2023 N 75620) (последняя редакция);
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 N 59374) (последняя редакция);
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. №761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (последняя редакция);
- Приказ Минобрнауки РФ от 1.06.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (последняя редакция);
- Методические рекомендации по итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06).

1.2. Общие положения

Программа включает в себя: пояснительную записку, требования к результатам освоения программы, учебный план, календарный график учебного процесса, рабочую программу ПМ, требования к условиям ее реализации (организационно-педагогические, кадровые, информационно-методические и материально-технические требования), систему оценки результатов освоения программы, учебно-методические материалы,

обеспечивающие ее реализацию.

Цель реализации программы повышения квалификации: получение знаний и умений, овладение практическими умениями и навыками обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций психолога.

Задачи обучения:

1. Содействие приобретению обучающимися теоретических знаний об эмоциональном интеллекте как предмете психологического исследования.
2. Способствовать формированию у обучающихся умений и навыков, необходимых для осуществления диагностики и коррекционно-развивающей работы при развитии эмоционально-познавательной деятельности детей и взрослых.
3. Способствовать освоению техник управления эмоциями и чувствами детей и взрослых.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Трудоемкость программы: 72 ч.

Сроки освоения программы определяются договором об оказании образовательных услуг.

Категория слушателей – психологи в социальной сфере, психологи, практические психологи, социальные психологи, клинические психологи.

Требования к уровню образования слушателей: к освоению программы повышения квалификации допускаются:

- 1) лица, имеющие высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура) по профилю деятельности;
- 2) лица, имеющие высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура (непрофильное)) и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности.

Форма итоговой аттестации: дифференцированный зачет.

По результатам освоения программы в случае успешного прохождения итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1 Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе повышения квалификации

- Социальное обслуживание.

2.2 Наименование вида профессиональной деятельности выпускника:

- Оказание социально-психологического сопровождения и психологической помощи населению

2.3 Основная цель вида профессиональной деятельности:

- Улучшение психологического состояния, восстановление способности адаптации в среде жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп, профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в их поведении

2.4 Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Эмоциональный интеллект – практические техники»

№	Компетенции	Код компетенции
Общепрофессиональные компетенции		
1	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	ОПК-4
Профессиональные компетенции		
2	Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ПК-3
3	Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц	ПК-4
4	Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ПК-5

В результате освоения программы повышения квалификации «Эмоциональный интеллект – практические техники» слушатель должен:

знать:

- основные критерии и возрастные нормы стадий и видов психического развития;
- факторы и риски нарушений возрастных норм, видов психического развития и их последствия.
- методики и способы оценки психического состояния людей;
- методики организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии

с возрастными и психофизическими особенностями;

- методы мотивации к активности, здоровому образу жизни, психологической поддержки жизненного тонуса личности;

- проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации;

- основы психологического консультирования (виды, формы, методы).

уметь:

- применять практические приемы в психологическом консультировании;

- подбирать и применять методы создания условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности

- проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов.

3. Учебный план

3.1 Учебный план программы повышения квалификации «Эмоциональный интеллект – практические техники»

Наименование модулей	Количество часов				Форма аттестации	Код формируемой компетенции (ее части)
	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельной работы		
ПМ «Эмоциональный интеллект – практические техники»	70	18	22	30	Недиф. зачет	ОПК-4, ПК-3, ПК-4, ПК-5
Итоговая аттестация	2	-	2	-	Диф. зачет	
Итого	72	18	24	30		

3.2 Учебно-тематический план

Наименование модулей, разделов	Количество часов				Форма аттестации
	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельной работы	
ПМ «Эмоциональный интеллект – практические техники»	70	18	22	30	Зачет
Раздел 1. Эмоциональный интеллект как предмет психологического исследования	28	8	8	12	-
Раздел 2. Диагностика и развитие эмоционального интеллекта	40	10	12	18	-
Промежуточная аттестация по ПМ	2	-	2	-	Зачет
Итоговая аттестация	2	-	2	-	Диф. зачет
Итого	72	18	24	30	

	практические техники»	занятия				
		Самостоятельная работа	8	8	8	6
.	Итоговая аттестация					2
Итого часов:						

	практические техники»	занятия				
		Самостоятельная работа	8	8	8	6
.	Итоговая аттестация					2
Итого часов:						

	практические техники»	занятия				
		Самостоятельная работа	8	8	8	6
.	Итоговая аттестация					2
Итого часов:						

4. Требования к условиям реализации программы

4.1. Организационно-педагогические условия

- Наличие электронных кабинетов для теоретического обучения;
- Наличие СДО;
- Соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям слушателей;
- Продолжительность учебного часа теоретических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

4.2. Требования к кадровому обеспечению программы

Педагогические работники, реализующие программу должны удовлетворять квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах.

Требования к квалификации преподавателя: высшее профессиональное образование и стаж работы в образовательном учреждении не менее 1 года, при наличии послевузовского профессионального образования (аспирантура, ординатура, адъюнктура) или ученой степени кандидата наук – без предъявления требований к стажу работы.

Требования к квалификации старшего преподавателя: Высшее профессиональное образование и стаж научно-педагогической работы не менее 3 лет, при наличии ученой степени кандидата наук стаж научно-педагогической работы не менее 1 года.

4.3. Информационно-методические условия реализации программы

- учебный план,
- календарный учебный график;
- рабочая программа ПМ;
- методические материалы и контрольно-оценочные средства.

4.4. Материально-технические условия реализации программы.

Реализация программы с применением дистанционных образовательных технологий в АНО ДПО «МИРО» строится на основе функционирующей электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей администрирование и поддержку учебного процесса по дополнительной профессиональной программе не зависимо от места нахождения обучающихся.

Составными элементами материально-технического обеспечения программы являются:

- внешние электронные библиотечные системы (далее – ЭБС);
- АРМ преподавателя;
- среда электронного обучения 3KL;
- официальный сайт образовательной организации;
- справочно-правовая система «Гарант»;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов электронной информационно-образовательной среды.

Для обучающихся организуется авторизованный доступ посредством регистрации в личном кабинете.

Программно-информационное обеспечение электронного обучения в АНО ДПО «МИРО» осуществляется через среду электронного обучения 3KL, которая предлагает разнообразные способы представления учебного материала, проверки знаний и контроля успеваемости, с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов (адрес платформы для онлайн-обучения в сети Интернет: <https://c2614.c.3072.ru/>).

Среда электронного обучения 3KL при реализации дистанционных образовательных технологий обеспечивает: хранение, обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов; организацию и информационную поддержку учебно-воспитательного процесса; взаимодействие участников; мониторинг хода учебного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы с применением ДОТ осуществляется с использованием среды электронного обучения 3KL и предполагает следующие виды учебных занятий, проводимые при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников: лекции и занятия лекционного типа, семинары и занятия семинарского типа; групповые консультации; индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.

Текущий контроль знаний, промежуточная и итоговая аттестация при реализации дополнительной профессиональной программы осуществляется в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ДПО «МИРО», Положением об итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам АНО ДПО «МИРО».

4.5. Информационно-методическое обеспечение программы

Слушатели имеют возможность широкого доступа к электронным информационно-методическим материалам и электронному библиотечному фонду.

Основная литература:

1. Либина, Е. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566400>

2. Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андропова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5928-4. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560942>

3. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07651-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561477>

4. Чумаков, М. В. Эмоционально-волевая сфера личности : учебник для вузов / М. В. Чумаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 106 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13994-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567710>

Дополнительная литература:

1. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566851>

2. Общепсихологический практикум : учебник для вузов / под редакцией В. В. Рубцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 675 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16743-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560325>

3. Циркин, В. И. Нейрофизиология: основы психофизиологии : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 576 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20180-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557696>

Периодические издания:

1. Алахвердянц, Р. Б. Особенности развития эмоционального интеллекта в старшем дошкольном возрасте / Р. Б. Алахвердянц, А. О. Лучинина // Образование и воспитание дошкольников, школьников, молодежи: теория и практика. — 2024. — № 2. — С. 78-85 URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=74503701>

2. Мантула, Л. В. Эмоциональный интеллект и обучение / Л. В. Мантула, Е. А. Антошкина // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. — 2020. — № 15. — С. 63-64. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43801042>

3. Мещерякова, М. И. Изучение эмоционального интеллекта: возникновение понятия «эмоциональный интеллект», его компонентов и функций / М. И. Мещерякова // Модернизация российского общества и образования: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров : МАТЕРИАЛЫ XXIII НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ (с международным участием), Таганрог, 15–16 апреля 2022 года. — Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2022. — С. 762-765. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49187327>

4. Юлдашев Ш.Э., Илаева Р.А. Влияние эмоционального интеллекта на стратегии совладания // Психолог. 2025. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-emotsionalnogo-intellekta-na-strategii-sovladaniya>

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <https://edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
2. <https://web.archive.org/web/20191121151247/http://fcior.edu.ru/> Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР): коллекция электронных образовательных ресурсов для всех уровней и ступеней образования
3. <https://urait.ru/> образовательная платформа «Юрайт»

4. <https://www.garant.ru/> Справочная-правовая система «Гарант».
5. <http://psychology.net.ru/> База профессиональных данных «Мир психологии»
6. <http://gramota.ru/> Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ
7. <https://minobrnauki.gov.ru/> Министерство науки и высшего образования РФ
8. <https://cyberleninka.ru/> – Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
9. <https://web.archive.org/web/20191122092928/http://window.edu.ru/>

информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

АНО ДПО МИРО

5.СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 Контроль и оценка достижений слушателей

Контроль и оценка достижений включает: текущий контроль результатов образовательной деятельности, промежуточную аттестацию по профессиональному модулю и итоговую аттестацию.

Промежуточный контроль является контрольной точкой по завершению освоения ПМ.

Основной формой промежуточной аттестации по ПМ является недифференцированный зачет.

Оценка, полученная на зачете, заносится в зачетно-экзаменационную ведомость (в том числе и неудовлетворительная).

5.2 Организация итоговой аттестации выпускников

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе **ПК «Эмоциональный интеллект – практические техники»** - проводится в виде дифференцированного зачета в форме тестирования.

Для подготовки к тестированию в начале освоения программы повышения квалификации слушатели получают примерный перечень вопросов к зачету. Преподаватель по результатам тестирования выставляет оценку по четырехбалльной системе в зачетно- экзаменационную ведомость (в том числе и неудовлетворительную).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

Учебно-методические материалы представлены:

- рабочая программа ПМ,
- методическими рекомендациями по организации работы слушателей,
- материалами (фонд оценочных средств) для проведения промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

АНО ДПО МИРО

7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля (ПМ) «Эмоциональный интеллект – практические техники»

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи ПМ, требования к результатам освоения

Цель реализации программы повышения квалификации: получение знаний и умений, овладение практическими умениями и навыками обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций психолога.

Задачи обучения:

1. Содействие приобретению обучающимися теоретических знаний об эмоциональном интеллекте как предмете психологического исследования.
2. Способствовать формированию у обучающихся умений и навыков, необходимых для осуществления диагностики и коррекционно-развивающей работы при развитии эмоционально-познавательной деятельности детей и взрослых.
3. Способствовать освоению техник управления эмоциями и чувствами детей и взрослых.

В результате освоения ПМ «Эмоциональный интеллект – практические техники» слушатель должен:

знать:

- основные критерии и возрастные нормы стадий и видов психического развития;
- факторы и риски нарушений возрастных норм, видов психического развития и их последствия.
- методики и способы оценки психического состояния людей;
- методики организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями;
- методы мотивации к активности, здоровому образу жизни, психологической поддержки жизненного тонуса личности;
- проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)
- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации;
- основы психологического консультирования (виды, формы, методы).

уметь:

- применять практические приемы в психологическом консультировании;
- подбирать и применять методы создания условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности
- проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов

Код компетенции (ее части), подлежащей совершенствованию: ОПК-4, ПК-3, ПК-4, ПК-5.

1.2 Рекомендуемое количество часов на освоение программы ПМ:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 70 часов, в том числе:
 обязательной лекционной и практической учебной нагрузки обучающегося – 40 часа;
 самостоятельной работы обучающегося – 30 часов.

1.3 Учебно-тематический план и содержание ПМ

Наименование разделов ПМ	Трудоемкость программы 72ч.			
1	3	Объем часов		
	Содержание учебного материала	ЛК	ПЗ	СР
Раздел 1. Эмоциональный интеллект как предмет психологического исследования	1.1 Эмоциональный интеллект как фундамент развития личности 1.2 Идентификация и понимание причин эмоций	8	8	12
Раздел 2. Диагностика и развитие эмоционального интеллекта	2.1 Психодиагностические методики эмоционального интеллекта и процедура их адаптации 2.2 Результаты исследования и их интерпретация 2.3 Развитие эмоционального интеллекта	10	12	18
зачет	Выполнение тестовых заданий	2		
Всего по ПМ		70		

1.4. Условия реализации ПМ

Реализация программы с применением дистанционных образовательных технологий в АНО ДПО «МИРО» строится на основе функционирующей электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей администрирование и поддержку учебного процесса по дополнительной профессиональной программе не зависимо от места нахождения обучающихся.

Составными элементами материально-технического обеспечения программы являются:

- внешние электронные библиотечные системы (далее – ЭБС);
- АРМ преподавателя;
- среда электронного обучения 3KL;

- официальный сайт образовательной организации;
- справочно-правовая система «Гарант»;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов электронной информационно-образовательной среды.

Для обучающихся организуется авторизованный доступ посредством регистрации в личном кабинете.

Программно-информационное обеспечение электронного обучения в АНО ДПО «МИРО» осуществляется через среду электронного обучения 3KL, которая предлагает разнообразные способы представления учебного материала, проверки знаний и контроля успеваемости, с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов (адрес платформы для онлайн-обучения в сети Интернет: <https://c2614.c.3072.ru/>).

Среда электронного обучения 3KL при реализации дистанционных образовательных технологий обеспечивает: хранение, обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов; организацию и информационную поддержку учебно-воспитательного процесса; взаимодействие участников; мониторинг хода учебного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы с применением ДОТ осуществляется с использованием среды электронного обучения 3KL и предполагает следующие виды учебных занятий, проводимые при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников: лекции и занятия лекционного типа, семинары и занятия семинарского типа; групповые консультации; индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.

Текущий контроль знаний, промежуточная и итоговая аттестация при реализации дополнительной профессиональной программы осуществляется в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ДПО «МИРО», Положением об итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам АНО ДПО «МИРО».

1.5. Информационно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Либина, Е. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566400>

2. Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андропова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5928-4. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560942>

3. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07651-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561477>

4. Чумаков, М. В. Эмоционально-волевая сфера личности : учебник для вузов / М. В. Чумаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 106 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13994-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567710>

Дополнительная литература:

1. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566851>

2. Общепсихологический практикум : учебник для вузов / под редакцией В. В. Рубцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 675 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16743-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560325>

3. Циркин, В. И. Нейрофизиология: основы психофизиологии : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 576 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20180-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557696>

Периодические издания:

1. Алахвердянц, Р. Б. Особенности развития эмоционального интеллекта в старшем дошкольном возрасте / Р. Б. Алахвердянц, А. О. Лучинина // Образование и воспитание дошкольников, школьников, молодежи: теория и практика. — 2024. — № 2. — С. 78-85 URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=74503701>

2. Мантула, Л. В. Эмоциональный интеллект и обучение / Л. В. Мантула, Е. А. Антошкина // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. — 2020. — № 15. — С. 63-64. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43801042>

3. Мещерякова, М. И. Изучение эмоционального интеллекта: возникновение понятия «эмоциональный интеллект», его компонентов и функций / М. И. Мещерякова // Модернизация российского общества и образования: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров : МАТЕРИАЛЫ XXIII НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ (с международным участием), Таганрог, 15–16 апреля 2022 года. — Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2022. — С. 762-765. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49187327>

4. Юлдашев Ш.Э., Илаева Р.А. Влияние эмоционального интеллекта на стратегии совладания // Психолог. 2025. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-emotsionalnogo-intellekta-na-strategii-sovladaniya>

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <https://edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
2. <https://web.archive.org/web/20191121151247/http://fcior.edu.ru/> Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР): коллекция электронных

образовательных ресурсов для всех уровней и ступеней образования

3. <https://urait.ru/> образовательная платформа «Юрайт»
4. <https://www.garant.ru/> Справочная-правовая система «Гарант».
5. <http://psychology.net.ru/> База профессиональных данных «Мир психологии»
6. <http://gramota.ru/> Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ
7. <https://minobrnauki.gov.ru/> Министерство науки и высшего образования РФ
8. <https://cyberleninka.ru/> – Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
9. <https://web.archive.org/web/20191122092928/http://window.edu.ru/>

информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Контроль и оценка результатов освоения ПМ

Контроль и оценка результатов освоения модуля осуществляется преподавателем в процессе тестирования.

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения модуля в форме недифференцированного зачета в виде тестирования.

Результаты освоения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
знать: - основные критерии и возрастные нормы стадий и видов психического развития; - факторы и риски нарушений возрастных норм, видов психического развития и их последствия. - методики и способы оценки психического состояния людей; - методики организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями; - методы мотивации к активности, здоровому образу жизни, психологической поддержки жизненного тонуса личности; - проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) - технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; - основы психологического консультирования (виды, формы, методы). уметь: - применять практические приемы в психологическом консультировании; - подбирать и применять методы создания условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности - проводить коррекционные мероприятия в соответствии с	<i>Экспертная оценка тестовых заданий, недифференцирова нный зачет</i>

планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов	
--	--

АНО ДПО МИРО

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контрольно-оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме недифференцированного зачета по ПМ «Эмоциональный интеллект – практические техники»

Промежуточная аттестация по ПМ «Эмоциональный интеллект – практические техники» проводится в виде недифференцированного зачета в форме тестирования.

Примеры тестовых заданий

1. Эмоциональный интеллект – это:

А. чувственное познание предметов окружающего мира, отражение в сознании человека предметов и явлений

Б. способность распознавать эмоции, намерения, мотивацию, желания свои и других людей и управлять этим

В. процесс восприятия, анализа и понимания окружающего мира, создание представлений о предметах и явлениях, поиск решений задач и выведение новых суждений

2. Понятие «эмоциональный интеллект» было введено:

А. в 1854 году Карлом А.Г.

Б. в 1990 П. Сэловей, Дж. Мэйер

В. в 1938 году Андриан Хиллом

3. П. Сэловеем, Дж. Мэйером и Д. Карузо была предложена иерархичная модель эмоционального интеллекта:

А. пятикомпонентная

Б. трехкомпонентная

В. четырехкомпонентная

4. Идентификация эмоций представляет собой:

А. осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания

Б. совокупность способностей распознавать эмоции у себя и у других людей по мимике, жестам, внешнему виду, походке, поведению, голосу

В. способность человека воспринимать и разделять чувства другого, особенно в ситуациях горя, трудностей или боли, при этом сохраняя осознание различия между собственными переживаниями и переживаниями другого

5. Выполнение упражнения «Эмоциональный словарь» помогает (выделите лишнее):

А. контролировать эмоцию

Б. распознавать связи между словами и эмоциональными состояниями

В. понимать сложные чувства и осознавать переходы от одной эмоции к другой

6. Ведение дневника эмоций помогает:

А. идентифицировать, анализировать и понимать причины эмоций

Б. улучшить сосредоточенность и направленность психической деятельности человека на что-то, имеющее для него значение

В. настроиться на определённый вид деятельности и не отвлекаться на посторонние раздражители

7. К диагностическому инструментарию, предлагаемому для целей исследования развития эмоционального интеллекта относится:

А. LEAS (LevelsofEmotionalAwareness)

Б. WAIS (Wechsler Adult Intelligence Scale)

В. BICB (Bioinformatics and Computational Biology)

8. Гипотеза, в которой утверждалось, что для изучения эмоционального интеллекта необходимо использовать проективные диагностические методики, была предложена:

А. М. Фьори

Б. А.Р. Лурия

В. М.А. Нгуен

9. Особенности эмоционального развития в младенческом возрасте (0-1 год) (выделите лишнее):

А. складываются предпосылки высших чувств

Б. ребенок осваивает социальные формы выражения чувств

В. основу развития эмоций составляют примитивные эмоции

10. Управление эмоциями и влияние на эмоции других людей предполагает:

А. регуляцию эмоций

Б. гипноз

В. НЛП (нейролингвистическое программирование)

Критерии оценки тестового контроля

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений балл (отметка)
Более 20%	Зачтено
Менее 20%	Не зачтено

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контрольно-оценочные средства для проведения итоговой аттестации в форме дифференцированного зачета

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «**Эмоциональный интеллект – практические техники**» проводится в виде дифференцированного зачета в форме тестирования.

Для подготовки к тестированию в начале освоения программы повышения квалификации слушатели получают примерный перечень вопросов к зачету. Преподаватель по результатам тестирования выставляет оценку по четырехбалльной системе в зачетно-экзаменационную ведомость.

Примеры тестовых заданий

1. «Эмоции и эмоциональные отношения первичны, эмоции носят (имеют) врожденный

характер». Кто автор данного высказывания?

А. К.М. Гуревич

Б. С.Л. Рубинштейн

В. В.Н. Мясищев

2. Эмоции это:

А. нервная раздражимость

Б. психическое отражение окружающей действительности

В. процесс интериоризации в онтогенезе

3. Эмоции, в общем и целом, как класс психических явлений, понимаются в качестве:

А. психического состояния

Б. психического процесса

В. психического явления

4. Видами эмоциональных состояний являются:

А. ощущение, восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь

Б. тревога, стресс, фрустрация, аффект, гнев, удивление, радость

В. потребности, темперамент, характер, способности, чувства, воля, мотивация

5. Людям, для успешной волевой регуляции своей деятельности, необходимо:

А. всегда стремиться овладевать своими эмоциями

Б. в любое время позволять себе отреагировать свои эмоции

В. постоянно демонстрировать окружающим свою эмоциональную реакцию

6. Дети, у которых не развилось это чувство, могут так и остаться более зависимыми от мнения других:

А. чувство ответственности за свои действия

Б. чувство любви к самому себе

В. чувство осторожности и опасливости

7. Особенности эмоционального развития в раннем возрасте:

А. эмоциональные переживания кратковременны, неустойчивы, выражаются бурно

Б. основу развития эмоций составляют примитивные эмоции, вызванные органическими причинами

В. ребенок осваивает социальные формы выражения чувств

8. Что не входит в четырехкомпонентную, иерархичную модель эмоционального интеллекта предложенную П. Сэловеем, Дж. Мэйером и Д. Карузо:

А. эмоциональная память

Б. восприятие, идентификация эмоций, их выражение

В. фасилитация мышления

9. Умение определять эмоциональное состояние других людей и оценивать мотивы своих поступков связано с:

А. верой в свои силы, оценкой и выбором подходящих способов решения задач

Б. наблюдательностью, способностью понимать чувства окружающих и анализировать собственные переживания в процессе общения

В. определением наиболее подходящих стратегий поведения, прогнозированием влияния слов и действий на эмоциональное состояние собеседника

10. Не относится к особенностям эмоционального интеллекта детей с ЗПР:

А. способность к адаптации

Б. трудности с вербализацией эмоциональных состояний

В. плохое различение эмоций, особенно схожих друг с другом

11. Исходя из результатов диагностики, возможны два подхода к развитию эмоционального интеллекта у школьников (выделите лишнее):

А. можно работать с обучающимся непосредственно, используя программы и методики

Б. можно исследовать индивидуальные способности, которые являются частью эмоционального интеллекта

В. можно проводить работу опосредованно, через развитие качеств, связанных с обучающимся

12. Особенности эмоционального развития в дошкольном возрасте:

А. складываются предпосылки высших чувств – любви и симпатии к близким, познавательных чувств

Б. происходит дальнейшая социализация эмоций

В. ребенок осваивает социальные формы выражения чувств

13. Методика «Квадрант эмоций» позволяет:

А. подобрать в максимальной степени подходящее словесное выражение собственного состояния

Б. определить эффективные действия при управлении эмоциями

В. оценить уровень энергии и эмоций клиента, определить, в каком секторе он сейчас находится

14. Проработать эмоции спектра злости, гнева, обиды, досады можно, используя метод:

А. «Сознательного расслабления»

Б. «Классификация изображений предметов»

В. «Волевых проявлений»

15. Работая с детьми по развитию эмоционального интеллекта, рекомендуется руководствоваться следующими принципами (выделите лишнее):

А. Остановитесь – если не знаете, как воздействовать.

Б. Соблюдайте принцип равенства и сотрудничества с детьми.

В. Фиксируйте внимание детей на неудачах, делайте замечания.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений балл (отметка)
80-100%	5
50-79%	4
20-49%	3
менее 20%	2

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Самостоятельная работа слушателей проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний слушателей;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности слушателей: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Вид работы: Изучение и конспектирование нормативных документов и теоретического материала по темам.

Хорошо составленный конспект помогает усвоить материал. В конспекте кратко излагается основная сущность нормативных документов, теоретических материалов, приводятся необходимые обоснования, схемы, и т.п. Конспект целесообразно составлять целиком на тему. При этом имеется возможность всегда дополнять составленный конспект выписками из журналов, газет, статей, новых нормативных актов, брошюр по обмену опытом, данных из Интернета и других источников.

Этапы работы с конспектом:

1. Первичное ознакомление с материалом изучаемой темы по тексту нормативного документа или учебника.
2. Выделение главного в изучаемом материале, составление обычных кратких записей.
3. Подбор к данному тексту опорных сигналов в виде отдельных слов, определённых знаков, схем.
4. Продумывание схематического способа кодирования знаний, использование различного шрифта и т.д.
5. Составление опорного конспекта.